



Warunki Gwarancji Namiotów Stałościenniwych Igloo Star

1. Do każdego namiotu stałościenniwego marki Igloo Premium Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia, zgrzewów oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (tkaniny, z której wykonano namiot).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Namioty stałościenniwowe nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg (górna belka), jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
6. W przypadku gromadzenia się wody na produkcie należy ją niezwłocznie usunąć.
7. Przed spakowaniem do torby transportowej zaleca się wyczyszczenie oraz wysuszenie produktu.
8. W każdym namiocie stałościenniwym producent montuje zawór bezpieczeństwa zabezpieczający produkt przed przepompowaniem oraz zmianami ciśnienia powietrza. Zabrania się zastraszania zaworów bezpieczeństwa.
9. Po rozłożeniu namiotu stałościenniwego należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą obciążników lub toreb obciążnikowych.
10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu, jeśli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
11. Produkt został sprawdzony i przystosowany do użytku przy podmuchach wiatru nieprzekraczających 38 km/h (5 stopień w skali Beaufort'a). Podczas silniejszego wiatru zaleca się bezwzględne złożenie produktu. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niezastosowania się do powyższego zalecenia nie są objęte gwarancją.
12. Ewentualne zabrudzenia na tkaninie powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokościenniwych.
13. Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.
14. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.

Producent udziela następującej gwarancji:

- na tkaninę: 1 rok (odporność tkanin poliestrowych na działanie promieniowania UV w skali wełnianej* wynosi 4-5),
- na moduły stałościenniwowe: 1 rok,
- na wykonany nadruk: 6 miesięcy a (odporność druku sublimacyjnego na działanie promieniowania UV w skali wełnianej* wynosi 6-7 miesięcy),
- na akcesoria: 1 rok.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).